

**Warunki taryfowe
oferty specjalnej „Razem w Polskę Komfort”**

Tekst jednolity obowiązujący od 1 października 2021 roku

1. Uprawnieni

Z oferty „Razem w Polskę Komfort” (dalej „bilet wg oferty”) może skorzystać każda osoba.

2. Zakres ważności

- 1) bilet wg oferty ważny jest na przejazdy w komunikacji krajowej, w klasie 2 pociągów uruchamianych przez:
 - a) POLREGIO sp. z o. o.¹ (dalej „PR”),
 - b) „PKP Intercity” S.A.² (dalej „PKP IC”), tj. EIP, EIC, IC, TLK- w wagonach z miejscami do siedzenia, przewidzianych w rozkładzie jazdy (z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym objętych taryfą specjalną), z zastrzeżeniem pkt 3;
- 2) bilet wg oferty uprawnia do:
 - a) wielokrotnych przejazdów od godz. 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy, do godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po tym dniu lub po tych dniach. Podróż musi być zakończona najpóźniej o godz. 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy. Każdą sobotę traktuje się jak dzień wolny od pracy,
 - b) zajęcia w pociągach TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz EIC (z wyłączeniem strefy wygody) wolnego miejsca do siedzenia na warunkach określonych w RPO-IC³.
Jeżeli jednak podróżny chce mieć zagwarantowane miejsce, musi uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy:
 - w kasie biletowej,
 - w pociągu TLK, IC, EIC,zgodnie z RPO-IC³,
 - w Serwisie e-IC, zgodnie z Regulaminem e-IC⁴;
- 3) na przejazd pociągiem EIP podróżny musi – w kasie biletowej, w serwisie e-IC, w systemie SkyCash lub przez aplikację IC Navigator, zgodnie z Regulaminem SkyCash-IC⁵ – nabyć dopłatę do pociągu EIP dotyczącą biletów w komunikacji krajowej. W pociągu EIP podróżny bez ważnej dopłaty, traktowany jest jak bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami § 22 RPO-IC³;
- 3a) na przejazd pociągami TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc do siedzenia wskazanymi na www.intercity.pl podróżny musi – przed rozpoczęciem podróży – uzyskać nieodpłatny bilet dodatkowy. W pociągach tych podróżny bez ważnego biletu dodatkowego traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami § 22 RPO-IC³;
- 4) *skreślone*.

3. Warunki stosowania

- 1) bilet wg oferty jest imienny; przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniem na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko; bilet bez wpisania powyższych danych jest nieważny; bilet jest ważny łącznie z ważnym dokumentem ze zdjęciem umożliwiającym potwierdzenie tożsamości osoby, której imię i nazwisko są na tym bilecie wskazane. Weryfikacja danych właściciela biletu dokonywana jest również na podstawie mTożsamości;
- 2) do przejazdów na podstawie biletu wg oferty uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone; w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu, zgodnie z postanowieniami odpowiednio § 22 RPO-IC³ albo § 17 RPR⁶;

- 3) bilety wg oferty sprzedawane są w kasach biletowych PKP IC oraz PR;
- 4) bilet wg oferty jest zaopatrzony w nadruk „Razem w Polskę Komfort”;
- 5) termin ważności biletu wg oferty rozpoczyna się:
 - a) od godz. 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny od pracy lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy – w przypadku biletów wydanych w tym dniu przed godziną 19:00 i nabytych w przedsprzedaży,
 - b) od godziny sprzedaży – w przypadku biletów wydanych w dniu wolnym od pracy i po godzinie 19:00 w dniu roboczym poprzedzającym bezpośrednio dzień wolny lub kolejno po sobie następujące dni wolne od pracy;
- 6) jeżeli podróżny podczas kontroli biletów i dokumentów przejazdowych w pociągu:
 - a) oświadczy, że posiada bilet, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet, ale nie może okazać ważnego dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego potwierdzenie jego tożsamości albo mTożsamości,- wówczas traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu;
- 7) zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych odpowiednio w RPO-IC³ albo RPR⁶, w zależności od wystawcy wezwania;
- 8) przewóz rzeczy, rowerów i zwierząt pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych;
- 9) foliowanie biletu wg oferty oraz przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
- 10) za bilety zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione, przewoźnik nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Opłaty

- 1) opłata za bilet wg oferty wynosi 189,00 zł brutto (netto 175,00 zł; PTU 14,00 zł);
 - 2) wysokość dopłaty do pociągu EIP wskazana jest w Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” S.A.
- od opłat tych nie stosuje się ulg ani opustów.

5. Zmiana umowy przewozu

- 1) podróżny, który zamierza zmienić umowę przewozu w zakresie terminu wyjazdu powinien nabyć nowy bilet; ofertę „Razem w Polskę Komfort” stosuje się odpowiednio zgodnie z niniejszymi warunkami;
- 2) w przypadku przejścia:
 - a) do wagonu z miejscami sypialnymi lub do leżenia, albo
 - b) do pociągu przewoźnika nie uczestniczącego w ofercie, albo
 - c) do wagonu klasy 1należy nabyć nowy bilet na przejazd na zasadach określonych przez przewoźnika, którego pociągiem będzie odbywał się przejazd;
- 3) podróżny z biletem wg oferty posiadający nieodpłatny bilet dodatkowy, w razie przejazdu dalszego poza stację przeznaczenia może korzystać z zajmowanego miejsca, na warunkach określonych w RPO-IC³, jeżeli przejazd (poza stację wskazaną na tym bilecie) jest realizowany bezpośrednim pociągiem TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc, EIC;
- 4) w przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną:
 - a) na dopłacie do pociągu EIP podróżny w tym samym pociągu – o ile są wolne miejsca – nie musi nabywać nowej dopłaty do pociągu EIP. Podróżnemu wydaje się nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, bez opłaty pokładowej,
 - b) na nieodpłatnym bilecie dodatkowym ważnym na przejazd pociągiem TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc do siedzenia wskazanym na www.intercity.pl, podróżnemu w tym samym pociągu – o ile są wolne miejsca wydaje się, na warunkach określonych w RPO-IC³, nowy nieodpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca, bez opłaty pokładowej.

6. Odstąpienie od umowy przewozu

- 1) zwrot należności za:
 - a) całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty dokonywany jest pod warunkiem, że zostanie on zwrócony nie później niż w ciągu dwóch godzin od rozpoczęcia terminu jego ważności; od zwracanych należności potrąca się 10 % tytułem odstępnego;
 - b) całkowicie niewykorzystaną dopłatę do pociągu EIP dokonywany jest na zasadach określonych w RPO-IC³;
- 2) nie podlegają zwrotowi należności za bilety wg oferty, dopłaty do pociągu EIP:
 - a) częściowo niewykorzystane,
 - b) przedłożone do zwrotu po upływie terminów określonych w pkt. 1;
- 3) po upływie terminów, wskazanych w pkt. 1 powyżej, podróżny może, na zasadach określonych w RPO-IC³ lub w RPR⁶, złożyć wniosek o zwrot należności, pod warunkiem udokumentowania, że przekroczenie terminu nastąpiło z przyczyn całkowicie od niego niezależnych albo z przyczyn występujących po stronie PKP IC lub PR (np. zmiana rozkładu jazdy pociągów).

7. Przerwy w podróży i odszkodowania

- 1) w przypadku, gdy zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu pociągiem uruchamianym przez PKP IC, podróżny z biletem wg oferty, pod warunkiem uzyskania poświadczenia posiadanego biletu, ma prawo odbyć przejazd do stacji przeznaczenia, w najbliższym dostępnym terminie, przy porównywalnych warunkach przewozu, bez konieczności uiszczania dodatkowych opłat. Jeżeli podróżny nie uzyskał w kasie biletowej poświadczenia, o którym mowa powyżej, może je uzyskać w pociągu (nie dotyczy EIP), na zasadach określonych w § 8 RPO-IC³. Przejazd w wagonie sypialnym, z miejscami do leżenia, w pociągu EIP, EIC oraz w pociągach TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc do siedzenia wskazanych na www.intercity.pl jest możliwy w miarę wolnych miejsc;
- 2) podróżny może złożyć wniosek o odszkodowanie wyłącznie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP;
- 3) jeżeli opóźnienie pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP wyniosło:
 - a) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25%,
 - b) 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50%,podstawy, o której mowa w pkt. 4, niezależnie od tego, czy w danym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość obliczona w walucie krajowej według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu powstania opóźnienia wynosi, co najmniej 4 EURO, przy czym wartość ta nie może przekroczyć 50% ceny biletu;
- 4) podstawę do obliczenia odszkodowania za każdy przejazd opóźnionym pociągiem interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP, na podstawie biletu wg oferty, stanowi 1/4 ceny biletu, przy czym warunkiem dochodzenia odszkodowania są powtarzające się co najmniej trzykrotnie opóźnienia pociągu, licząc od pierwszego dnia ważności biletu;
- 5) wniosek o odszkodowanie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu interREGIO, superREGIO, TLK, IC, EIC, EIP można złożyć osobiście w PKP IC albo w PR, albo przesłać za pośrednictwem poczty. Do wniosku należy załączyć oryginał biletu wg oferty wraz z ewentualnymi biletami dodatkowymi ze wskazaniem lub bez gwarancji miejsca do siedzenia, dopłatę do pociągu EIP, inne dokumenty potwierdzające przejazd opóźnionym pociągiem.

8. Postanowienia końcowe

- 1) reklamacje z tytułu świadczonych usług w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt:
 - a) przez PKP IC są przyjmowane i rozpatrywane na zasadach określonych w § 34 RPO-IC³,
 - b) przez PR są przyjmowane i rozpatrywane na zasadach określonych w § 27 RPR⁶;
- 2) w sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednio RPO-IC³ i RPR⁶.

9. Inne

- 1) „PKP Intercity” S.A. może w każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania przepisów prawa wprowadzić przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, które mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami niniejszych warunków oferty;
- 2) Przejściowe szczególne zasady i warunki odprawy osób, o których mowa w pkt 1 są każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej www.intercity.pl w taki sam sposób jak niniejsze warunki oferty.

¹ POLREGIO sp. z o.o. ul. Kolejowa 1, 01-217 Warszawa

² „PKP Intercity” S.A. Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa

³ Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC)

⁴ Regulamin internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A.

⁵ Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” Spółka Akcyjna

⁶ Regulamin przewozu (RPR)